

利用規約

最終更新日: 2026年2月19日

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、Ito Tammo Deeke(屋号「ENJ」。以下「ENJ」といいます。)が提供するファームステイ宿泊サービス(以下「本宿泊サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

ご予約にあたり、本規約をご確認のうえ、お申し込みください。

なお、いい縁J合同会社(以下「業務受託者」といいます。)は、ENJとの業務委託契約に基づき、本宿泊サービスの広報、予約管理補助を行います。宿泊契約の当事者ではありません。

1. 契約当事者について

- 本宿泊サービスの契約は、お客様とENJとの間で直接成立します。

住宅宿泊事業者: ENJ
ITO TAMMO DEEKE

届出番号: 第 M010060102号

所在地: 弟子屈町字熊牛原野20線西7番地7

連絡先: contact@en-j.com

- 業務受託者は宿泊サービスの提供主体ではありません。
- 業務受託者は、ENJの委託を受け、広報と予約受付補助を行います。

2. 予約および契約の成立

- 宿泊契約は、以下のいずれかの場合に成立します。

(1)お客様が予約システムまたは予約フォームを通じて予約手続を完了し、ENJがこれを承諾した場合

(2)個別のご相談後に、お客様が特定のサービス内容を明示的に承諾し、その時点で有効な本規約に同意した場合

2. 承諾は、オンラインフォームでの確認、電子メール、その他の電磁的方法または書面による通知により行われます。
3. 予約確認の通知は、業務受託者より送信される場合があります。

暴力団等および国際テロ組織の排除条項

1. 宿泊者(予約申込者および同伴者を含む。)は、自己または自己の関係者が、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者
 - (2) 国際テロ組織、テロリスト、テロ支援団体またはこれらと社会的・経済的関係を有する者
 - (3) 前各号に該当する者が経営を支配し、または実質的に関与している団体・法人等
2. 宿泊者は、自らまたは第三者を利用して、次の各号の行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して脅迫的な言動または暴力を用いる行為
 - (4) 風説の流布、偽計または威力を用いて当施設の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 宿泊者が前各項のいずれかに違反した場合、当施設は、何らの催告を要することなく、予約の拒否、宿泊契約の解除、または直ちに退去を求めることができます。
4. 前項の措置により宿泊者に損害が生じた場合であっても、当施設は一切の責任を負いません。また、当施設に損害が生じた場合、宿泊者はその損害を賠償するものとします。

3. 料金およびお支払いについて

1. 表示されている宿泊料金には、特に明示がない限り、日本の法令に基づく消費税その他の税金が含まれています。
2. お支払いは、予約手続き時にご案内する方法により行っていただきます。主な方法は、オンライン決済(例:Stripe)または銀行振込となります。
3. ご宿泊日の30日前より前に行われたご予約については、予約時に宿泊料金の30%を予約金としてお支払いいただきます。
4. 残額は、ご宿泊日の30日前までにお支払いください。

5. ご宿泊日の30日前以降に行われたご予約については、予約時に宿泊料金の全額をお支払いいただきます。
 6. 期限までにお支払いが確認できない場合、ENJはご予約を取消すことがあります。その場合、すでにお支払いいただいた予約金は返金いたしません。
-

4. キャンセルについて

ご予約成立後、お客様のご都合によりキャンセルされる場合は、下記のとおりキャンセル料を申し受けます。

- ご宿泊日の30日前まで: 無料(予約金を除く残額を返金いたします)
- ご宿泊日の14日前～29日前: 宿泊料金の50%
- ご宿泊日の13日前以降、無断不泊、またはご宿泊開始後のキャンセル: 宿泊料金の100%

※予約金は原則として返金いたしかねます。

※返金が発生する場合、振込手数料等を差し引いてお返しする場合があります。

天災、交通機関の大幅な遅延、感染症の拡大等、やむを得ない事情がある場合には、状況に応じて個別にご相談を承ります。

5. 責任について

1. お客様の故意または過失により生じた損害については、ENJは責任を負いません。
 2. お客様が施設内に持ち込まれた物品、または施設宛に発送された物品については、お客様の責任において管理していただきます。ENJは、自己の故意または重過失による場合を除き、これらの紛失、破損等について責任を負いません。
 3. お客様には、十分な補償内容を備えた旅行保険および医療保険への加入を推奨いたします。
 4. 緊急時において、やむを得ずENJが費用を立替えた場合には、お客様にその全額をご負担いただきます。
 5. 安全に関する指示に従わなかったことにより発生した事故または負傷について、ENJは、自己の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。
-

6. 個人情報の取扱い

1. ENJは、個人情報を関係法令に従い、適切に取り扱います。
 2. 日本の法令に基づき、外国籍のお客様には旅券(パスポート)の提示および写しの取得をお願いする場合があります。また、法令により必要とされる場合には、所轄官庁へ情報を提供することがあります。
 3. 本宿泊サービスの運営に必要な範囲で、地域の提携先または業務委託先に個人情報を提供する場合があります。お客様は、本契約の成立をもって、これに同意したものとします。
-

7. 写真および動画の撮影について

1. ご滞在中、記念または記録目的のため、写真または動画を撮影する場合があります。
 2. お客様は、テキスト形式(電子メール等)により、いつでも撮影に対する異議を申し出ることができます。なお、異議の申し出があった場合でも、宿泊サービスの提供には影響いたしません。
 3. 写真または動画を、ウェブサイト、SNS、印刷物等のマーケティング目的で使用する場合には、事前にお客様から明示的な同意をいただきます。
 4. 同意は、書面または電磁的方法により、いつでも撤回することができます。
 5. 同意の撤回は将来に向かって効力を有し、撤回前に適法に行われた利用の有効性には影響しません。
-

8. 契約の解除(特別解除)

1. お客様が本規約に違反した場合、日本法令に違反する行為を行った場合、またはハウスルールを遵守しない場合には、ENJは催告を要することなく、宿泊契約を解除することができます。
2. 前項に基づき契約が解除された場合であっても、宿泊料金の返金はいたしかねます。
3. 前項の解除によりENJに損害が生じた場合には、お客様にその賠償を請求することがあります。

9. その他

1. 本規約に定めのない事項については、日本法に従います。
2. 本規約のいずれかの条項が無効または執行不能と判断された場合であっても、その他の条項の有効性には影響を及ぼさないものとします。

2026年2月19日

