

プライバシーポリシー

いい縁J合同会社(以下「当社」といいます)は、当社が提供するサービスにおいて取得する個人情報の保護を重要な責務と考え、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」)および関連法令を遵守し、適切に取り扱います。

なお、本プライバシーポリシーは、日本国内の利用者に提供されるサービスにのみ適用されます。

また、本宿泊施設は、日本の住宅宿泊事業法(民泊新法)に基づき、届出を行った責任者(届出書に記載された者)により運営されています。

1. 取得する個人情報

当社は、以下のような個人情報を取得することがあります。

- 氏名
- 連絡先(メールアドレス、電話番号)
- 住所
- 予約内容および滞在に関する情報
- 支払いに関する情報
- お問い合わせ内容や通信内容
- その他、サービス提供に必要な情報

2. 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- 宿泊・滞在に関する予約の管理および手続き
- サービス提供および運営
- 料金の請求および支払い処理
- お問い合わせ対応およびご連絡

- 法令に基づく保存義務・報告義務への対応
 - 不正行為の防止および安全管理
-

3. 第三者提供について

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- ご本人の同意がある場合
 - 法令に基づき提供が必要な場合
-

4. 業務委託について

当社は、業務遂行に必要な範囲において、個人情報の取り扱いを外部業者に委託することがあります(例: 決済サービス事業者、クラウドサービス提供事業者等)。

この場合、当社は委託先に対し、個人情報が適切に管理されるよう必要かつ適切な監督を行います。

5. 決済について

当社は、料金の支払いにあたり、外部の決済サービス事業者を利用することがあります。

決済に必要な個人情報は、当該決済サービス事業者に提供され、各事業者のプライバシーポリシーに基づき管理されます。

6. 画像・動画の撮影について

滞在中に、記録または記念目的で画像や動画を撮影する場合があります。

これらを広告・広報等の目的で利用する場合には、事前にご本人の明確な同意を取得します。撮影および利用については、いつでもお申し出により拒否、または同意の撤回が可能です。

7. 個人情報の保存期間

個人情報は、利用目的の達成に必要な期間、または法令により保存が義務付けられている期間に限り保管します。

8. 開示・訂正・利用停止等の請求

ご本人は、当社に対し、自己の個人情報について以下の請求を行うことができます。

- 開示
- 訂正、追加または削除
- 利用停止または消去

これらの請求をご希望の場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

9. お問い合わせ窓口

いい縁J合同会社

E-mail: contact@en-j.com

10. プライバシーポリシーの改定

当社は、法令の改正や運営上の必要に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。

改定後の内容は、当社ウェブサイトに掲載した時点で効力を生じます。

最終更新日: 2026年2月11日